



01 83 81 41 81

VHS
VIDEO8
HI8
MINIDV

TRANSFERT

PROCÉDURES DE COMMANDE PAR CORRESPONDANCE

Vos commandes sont expédiées par Colissimo Suivi remis contre signature.

01/02/2019

COMMENT PASSER COMMANDE

- Utiliser la page 2 puis les pages 3 à 6 en fonction de vos besoins.
- Bien protéger vos K7 : papier bulle, colis en carton épais sans vide.
- Joindre votre règlement par chèque si vous êtes sûr du devis.
- L'envoi en Colissimo Suivi **remis contre signature** est **plus sûr**.

ADRESSE D'EXPÉDITION

Adebe Networks
Family Movie
1 rue Robert et Sonia Delaunay
75 011 Paris

- > Vous serez prévenu(e) par e-mail et SMS dès réception de votre colis.
- > De même, nous vous avertirons du départ de votre commande.
- > Délai : 2 à 4 semaines.

Les bons de commande proposés répondent aux demandes les plus fréquentes afin de faciliter la préparation de vos projets. Contactez-nous si vous ne trouvez pas les bonnes cases pour vos projets.

LES POINTS CLÉS À RETENIR

- Facturation à la cassette quelque soit sa durée.
- Nous transférons les cassettes en fichier informatique (MP4).
- Le montant de votre facture est communiqué en fin de travaux.
- Le règlement est possible par CB sur votre interface privée, ou virement.

COMMENT REMPLIR LES BONS DE COMMANDE

Nous avons besoin de la fiche coordonnées (page 2) et de la fiche devis (page 3 ou 4).

Il est rare de connaître la durée exacte à numériser. L'important est d'évaluer le devis maximal en considérant chaque cassette comme pleine, afin d'éviter toute déconvenue.

2 MODES DE LIVRAISON DE VOS FICHIERS

Vous pouvez joindre un disque dur externe, une clé USB ou opter pour l'option de téléchargement et partage sur votre interface privée. Comptez 5 Go par heure de vidéo.

Ces deux modes sont payants. Le téléchargement offre plus de possibilités mais nécessite une bonne connexion internet.

Pour réduire les risques d'erreurs, nous vous invitons à :

- numéroter vos cassettes;
- apposer votre nom sur votre disque externe;
- écrire le plus lisiblement possible vos coordonnées.

Nous conservons toutes vos données enregistrées 3 semaines après règlement de votre commande.₁

Page à joindre systématiquement à votre colis.

Merci d'indiquer vos coordonnées de contact et d'expédition.

VOTRE COMPTE CLIENT :
(Si vous êtes déjà client)

NOM ET PRÉNOM :

ADRESSE :

VILLE :

CODE POSTAL :

TÉLÉPHONE 1 :

TÉLÉPHONE 2 :

TÉLÉPHONE 3 :

E-MAIL :

RECOMMANDATIONS & PRÉCAUTIONS

Merci d'apposer **votre nom** sur votre disque dur externe ou clé USB.

Disque dur : évitez le formatage FAT32. Préférez NTFS pour PC et MAC OS (HFS) pour MAC. Le FAT32 refuse la copie de fichier supérieur à 4 Go.

Comptez 5 Go par heure de vidéo.

information sur votre support de stockage (à entourer)

Disque dur externe + câble	clé usb
----------------------------	---------

VOTRE ORDINATEUR EST-IL

UN PC (Windows) ?	UN MAC ?
-------------------	----------

OPTION DE TÉLÉCHARGEMENT ET PARTAGE

JE CHOISIS CETTE OPTION	
-------------------------	--



TRANSFERT K7

TARIFS EN EUROS TTC VALABLE AU 01/02/2019

NOM	
-----	--

CADRE FM	REFERENCE FM

VHS
 V8-HI8
 MiniDV

NOMBRE DE CASSETTE À 26 EUROS	
-------------------------------	--

NOMBRE DE CASSETTE À 21 EUROS	
-------------------------------	--

OPTION DE TELECHARGEMENT	10 €
--------------------------	------

COPIE SUR DISQUE DUR EXTERNE OU CLÉ	10 €
-------------------------------------	------

PORT FRANCE METROPOLITAINE	10 €
----------------------------	------

PORT EUROPE	20 €
-------------	------

TOTAL	
--------------	--

TARIFICATION À LA CASSETTE

> quelque soit sa durée

26 euros TTC par cassette pour les 5 premières

21 euros TTC pour les suivantes

VOUS RÉCUPÉREZ UN FICHIER PAR CASSETTE QUI PORTE LE MÊME NUMÉRO QUE L'ÉTIQUETTE COLLÉE DESSUS.

NOUS RESPECTERONS VOTRE NUMÉROTATION OU LA CHRONOLOGIE INDIQUÉE DANS VOS TITRES.

SAUF DEMANDE PARTICULIÈRE NOUS LIVRONS DES FICHIERS AVEC L'EXTENSION MP4

SI DISQUE DUR FOURNI (VIDE DE PRÉFÉRENCE)

MARQUE DU DISQUE DUR	
CAPACITÉ ?	
CABLE FOURNI ?	
MAC ou PC ?	ExFat / HFS / NTFS *

* PAS DE FAT 32 AVEC LEQUEL IL N'EST PAS POSSIBLE DE COPIER DES FICHIERS DE PLUS DE 4 Go.

NOUS POUVONS FORMATTER VOTRE DISQUE POUR VOUS S'IL EST VIDE.

CLAUSE DE DÉDOMMAGEMENT EN CAS DE PERTE OU DE DÉTERIORATION

Le client déclare sous sa seule responsabilité que les documents (fichiers informatiques ou vidéos) sont des œuvres amateurs dont il est propriétaire et, sans valeur marchande, donc non destinés à des fins commerciales, professionnelles ou lucratives. S'agissant de documents déposés «en libre-service», c'est-à-dire sans intervention du personnel d'Adebe Networks ou d'un partenaire, l'utilisation des bons de commande fournis par Adebe Networks, vaudra attestation de dépôt.

Dans le délai de deux mois à compter de la date où la pochette a été réclamée, la non-restitution ou la détérioration totale des documents confiés, donnera lieu à un dédommagement représenté par la remise d'un support similaire à celui remis et son traitement gratuit dans la limite d'un transfert sur DVD en simple exemplaire, ou par sa contre-valeur (avoir ou espèces) au choix du client. Cette disposition ne sera applicable que si la réclamation intervient dans un délai de trois mois à compter du dépôt initial.

Dans le cas de travaux ayant une importance exceptionnelle, il est recommandé de les déposer directement au bureau d'Adebe Networks* et d'en faire déclaration lors de la remise afin de faciliter une négociation gré à gré. La prise en compte de la valeur exceptionnelle d'un document peut entraîner un supplément de prix. Le fait de confier des documents à Adebe Networks, directement ou via des partenaires, vaut acceptation des présentes dispositions, qui n'empêchent pas le recours aux tribunaux.

* Adebe Networks : 1 rue Robert et Sonia Delaunay - 75011 Paris
equipefm@familymovie.fr
01 83 81 41 81

[Voir les conditions générales de vente complètes.](#)

INFORMATION SOCIÉTÉ

Service produit par Adebe Networks
SIRET 432 661 718
1 rue Robert et Sonia Delaunay - Paris 11