



01 83 81 41 81

VHS
VIDEO8
Hi8
MINIDV

TRANSFERT

PROCÉDURES DE COMMANDE PAR CORRESPONDANCE

Vos commandes sont expédiées par Colissimo Suivi **remis contre signature**.

01/01/2025

COMMENT PASSER COMMANDE

- Utiliser la page 2 puis les pages 3 à 6 en fonction de vos besoins.
- Bien protéger vos K7 : papier bulle, colis en carton épais sans vide.
- Joindre votre règlement par chèque si vous êtes sûr du devis.
- L'envoi en Colissimo Suivi **remis contre signature** est **plus sûr**.

ADRESSE D'EXPÉDITION

Cité de Mémoire
Family Movie
30-32 rue de la Plaine
75020 Paris

ORDRE DU CHÈQUE

Cité de Mémoire

PAIEMENT PAR VIREMENT POSSIBLE

contacter equipefm@familymovie.fr

- > Vous serez prévenu(e) par e-mail et SMS dès réception de votre colis.
- > De même, nous vous avertirons du départ de votre commande.
- > Délai : 2 à 4 semaines.

Les bons de commande proposés répondent aux demandes les plus fréquentes afin de faciliter la préparation de vos projets. Contactez-nous si vous ne trouvez pas les bonnes cases pour vos projets.

LES POINTS CLÉS À RETENIR

- Facturation à la cassette quelque soit sa durée.
- Nous transférons les cassettes en fichier informatique (MP4).
- Le montant de votre facture est communiqué en fin de travaux.
- Le règlement est possible par CB sur votre interface privée, ou virement.

COMMENT REMPLIR LES BONS DE COMMANDE

Nous avons besoin de la fiche coordonnées (page 2) et de la fiche devis (page 3 ou 4).

Il est rare de connaître la durée exacte à numériser. L'important est d'évaluer le devis maximal en considérant chaque cassette comme pleine, afin d'éviter toute déconvenue.

2 MODES DE LIVRAISON DE VOS FICHIERS

Vous pouvez joindre un disque dur externe, une clé USB ou opter pour l'option de téléchargement et partage sur votre interface privée. Comptez 5 Go par heure de vidéo.

Ces deux modes sont payants. Le téléchargement offre plus de possibilités mais nécessite une bonne connexion internet.

Pour réduire les risques d'erreurs, nous vous invitons à :

- numéroter vos cassettes;
- apposer votre nom sur votre disque externe;
- écrire le plus lisiblement possible vos coordonnées.

Nous conservons toutes vos données enregistrées 3 semaines après règlement de votre commande.

Page à joindre systématiquement à votre colis.

Merci d'indiquer vos coordonnées de contact et d'expédition.

VOTRE COMPTE CLIENT :
(Si vous êtes déjà client)

NOM ET PRÉNOM : _____

ADRESSE : _____

VILLE : _____

CODE POSTAL : _____

TÉLÉPHONE 1 : _____

TÉLÉPHONE 2 : _____

TÉLÉPHONE 3 : _____

E-MAIL : _____

RECOMMANDATIONS & PRÉCAUTIONS

Merci d'apposer **votre nom** sur votre disque dur externe ou clé USB.

Disque dur : évitez le formatage FAT32. Préférez NTFS pour PC et MAC OS (HFS) pour MAC. Le FAT32 refuse la copie de fichier supérieur à 4 Go.

Comptez 5 Go par heure de vidéo.

information sur votre support de stockage (à entourer)

Disque dur externe + câble	clé usb
----------------------------	---------

VOTRE ORDINATEUR EST-IL

UN PC (Windows) ?	UN MAC ?
-------------------	----------

OPTION DE TÉLÉCHARGEMENT ET PARTAGE

JE CHOISIS CETTE OPTION	
-------------------------	--



TRANSFERT K7

TARIFS EN EUROS TTC VALABLE AU 01/01/2025

NOM	
-----	--

CADRE FM	REFERENCE FM

NUMÉRISATION

LES CASSETTES VHS SONT SYSTÉMATIQUEMENT NETTOYÉES.
PAS LES VHS-C CAR ELLES POURRAIENT ÊTRE ALTÉRÉES.

☐ VHS	☐ V8-HI8	☐ MiniDV
---------------------------	------------------------------	------------------------------

NOMBRE DE CASSETTE À 26 EUROS	
-------------------------------	--

NOMBRE DE CASSETTE À 21 EUROS	
-------------------------------	--

OPTION DE TELECHARGEMENT	10 €
--------------------------	------

COPIE SUR DISQUE DUR EXTERNE OU CLÉ	10 €
-------------------------------------	------

PORT FRANCE METROPOLITAINE	10 €
----------------------------	------

PORT EUROPE	20 €
-------------	------

TOTAL	
-------	--

NETTOYAGE SEUL

☐ VHS

NOMBRE DE CASSETTE VHS À 10 €	
-------------------------------	--

TOTAL	
-------	--

TARIFICATION À LA CASSETTE

> jusqu'à 2 heures

26 euros TTC par cassette pour les 5 premières

21 euros TTC pour les suivantes

VOUS RÉCUPÉREZ UN FICHIER PAR CASSETTE QUI PORTE LE MÊME NUMÉRO QUE L'ÉTIQUETTE COLLÉE DESSUS.

NOUS RESPECTERONS VOTRE NUMÉROTATION OU LA CHRONOLOGIE INDIQUÉE DANS VOS TITRES.

SAUF DEMANDE PARTICULIÈRE NOUS LIVRONS DES FICHIERS AVEC L'EXTENSION MP4

AU DELÀ DE 2 HEURES DE PROGRAMME, LE PRIX D'UNE AUTRE CASSETTE EST AJOUTÉ.

SI DISQUE DUR FOURNI (VIDE DE PRÉFÉRENCE)

MARQUE DU DISQUE DUR	
CAPACITÉ ?	
CABLE FOURNI ?	
MAC ou PC ?	ExFat / HFS / NTFS *

* PAS DE FAT 32 AVEC LEQUEL IL N'EST PAS POSSIBLE DE COPIER DES FICHIERS DE PLUS DE 4 Go.
NOUS POUVONS FORMATTER VOTRE DISQUE POUR VOUS S'IL EST VIDE.

TARIF : 10 EUROS PAR CASSETTE

6.2 Clause de dédommagement forfaitaire en cas de perte ou de détérioration.

Le Client déclare sous sa seule responsabilité que les Supports confiés en numérisation sont des

Films amateurs au sens de la définition donnée à l'article 1 ; dont il est le propriétaire ou le dépositaire légal ; sans valeur marchande ni valeur patrimoniale particulière. Si les Supports confiés contiennent des fichiers informatiques, le Client déclare avoir réalisé une sauvegarde de l'intégralité des fichiers du Support remis à Cité de Mémoire pour traitement.

Mise en œuvre du dédommagement : si dans le délai de deux mois à compter de la date où la demande de restitution formulée par écrit simple par le Client, cette remise en main propre à notre siège n'a pas été faite, il sera alors constaté la non-restitution ou la détérioration totale du ou des Supports confiés. Cette disposition ne sera applicable que si la réclamation du Client intervient dans un délai de trois mois à compter du dépôt initial.

Montant du dédommagement : il est fixé à 2 fois la valeur de la prestation commandée pour le Support perdu ou détérioré.

Dans le cas de travaux confiés relevant de Films amateurs d'importance, ou de Programmes, il est recommandé d'en faire déclaration lors de la remise afin d'en fixer la valeur de gré à gré si cette valeur doit être supérieure au montant de dédommagement fixé ci-dessus. En aucun cas cette valeur ne peut dépasser le montant total des prestations à réaliser. Cette prise en compte entraîne un supplément de prix, dans le cadre du 'Traitement Pro'.

Limitations de responsabilité : Cité de Mémoire n'est pas responsable d'une cassure intervenant sur un Support fragile dans le cadre normal de la réalisation de ses prestations. Une cassure ne peut pas être assimilée à une détérioration permettant d'obtenir de Cité de Mémoire un dédommagement.

Un Support cassant doit faire l'objet de prestations particulières, qui seront proposées au Client quand elles apparaîtront nécessaires.

Le fait de confier des Documents à Cité de Mémoire vaut acceptation des présentes dispositions, qui n'empêchent pas le recours aux tribunaux.

[Voir les conditions générales de vente complètes.](https://www.familymovie.fr/cgv-conditions-generales-de-vente)

<https://www.familymovie.fr/cgv-conditions-generales-de-vente>

INFORMATION SOCIÉTÉ

Family Movie est une marque de la société Cité de Mémoire SARL
RCS Paris B 379 899 693
30-32 rue de la Plaine - 75020 Paris
equipefm@familymovie.fr
01 83 81 41 81